FORMULAR DE RETUR PRODUSE

Produsul returnat este acceptat numai dacă este însoţit de acest formular completat de către client şi acceptat de DentalFarma. Pentru detalii suplimentare vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon +40 730 580 206 sau pe adresa de e-mail vanzari@dentalfarma.ro

NUME ȘI PRENUME / DENUMIRE COMPANIE (client):

.....

.....

CUI COMPANIE:

.....

ADRESĂ:

.....

TELEFON:

.....

COMANDĂ NR.:

.....

FACTURĂ NR.:

.....

DATA RECEPȚIONARE PRODUS/e (vă rugăm să menționați numărul de expediție/AWB cu care a sosit produsul):

.....

DENUMIREA PRODUSULUI:

.....

CONT IBAN (client):

.....

TITULAR CONT IBAN:

.....

MOTIVUL RETURULUI: Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifaţi motivul)

- ☐ Produsul nu este conform cu specificaţiile de pe site
- ☐ Nu am solicitat acest produs, s-a livrat greşit
- ☐ S-a facturat şi trimis altă cantitate decât cea comandată
- ☐ Produs defectat în perioada de garanţie (anexez factura si certificatul de garantie)
- ☐ Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)

☐ Alte motive/observaţii:

……

.....

.....

.....

OPȚIUNILE MELE DE RETUR SUNT (alegeți una dintre cele 4 opțiuni de mai jos):

☐ Doresc inlocuirea produsului

☐ Doresc să îl schimb cu un alt produs

☐ Doresc să primesc contravaloarea produsului

☐ Doresc sa folosesc garantia produsului pentru verificarea si repararea acestuia

OBSERVAŢII:

• Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate (nume client, număr factură, descriere produs, motiv solicitare retur).

• În cazul livrărilor prin curierat a produselor cu urme de deteriorare, analiza acestora se face doar pe baza formularului şi a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat şi destinatarul produselor.

• Costurile de retur vor fi suportate de client în cazul în care returul se efectueaza din vina acestuia.

• Vă rugăm nu trimiteţi produsul în sistem RAMBURS, deoarece orice produs trimis în acest sistem va fi returnat fără notificare prealabilă.

• Toate produsele returnate vor fi însoţite în mod obligatoriu, în colet, de „Formular retur”.

ATENȚIE! Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în termen de 14 zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

IMPORTANT:

Sunt de acord cu completarea acestui formular și furnizarea datelor necesare returnării produsului/produselor achiziționate.

Nume/Prenume/Semnătura/Data:

.....