

DONGGUAN TAILING ELECTRIC VEHICLE CO., LTD.

Adresă: Nr. 92, strada Fenghuang, satul Baihuadong, orașul Dalingshan, orașul Dongguan, provincia Guangdong, China
Tel.: +86-769-38937888-568/565 Fax: +86-769-39000283
Birou de export (situat în Dongguan)

JIANGSU TAILING VEHICLE SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Clădirea 40, Zona A, Parcul de inovație Dacheng, orașul Anzhen, districtul Xishan, orașul Wuxi, provincia Jiangsu, China

SHENZHEN SHENLING CAR CO., LTD.

Adresă: Clădirea 3, Parcul industrial Yingfeng, orașul Tantou, Songgang, districtul Bao'an, orașul Shenzhen, China
E-mail: export@tailg.cc Magazin online: www.tailg.en.alibaba.com
Site web: www.tailg.cc www.tailg.com.cn

TIANJIN TAILING ELECTRIC VEHICLE CO., LTD.

Nr. 9, strada Tianfu, Parcul industrial auto, orașul Meichang, districtul Wuqing, orașul Tianjin, China
TAILG își rezervă dreptul final de interpretare a specificațiilor tehnice și de modificare a aspectului fără notificare prealabilă.

MANUAL DE UTILIZARE

Cuprins

1) Siguranță	02
2) Comenzi și indicatori	09
3) Prezentare generală a scuterului electric.....	10
4) Specificații tehnice	11
5) Operare	12
6) Întreținere și program de întreținere	18
7) Depanare	19

Siguranță

Înainte de a conduce noul dumneavoastră scuter electric, citiți și respectați instrucțiunile de utilizare și întreținere din acest manual și urmați aceste reguli de bază pentru siguranța dumneavoastră personală.

⚠ Atenție

Înainte de a porni la drum, verificați nivelul bateriei, funcționarea frânelor, buna stare a luminilor și presiunea corectă în ambele anvelope.

⚠ Atenție

Înainte de a pleca, trebuie să verificați toate reglementările naționale, regionale și locale privind utilizarea acestor vehicule pe drumurile publice. În cazurile necesare, înregistrați și autorizați scuterul electric conform legii.

⚠ Avertisment

Conduceți preventiv, în siguranță și respectând limitele legii. Circulați cu farul aprins; purtați întotdeauna cască, ochelari de protecție și îmbrăcăminte adecvată și asigurați-vă că și pasagerul dumneavoastră face la fel. Nu conduceți niciodată sub influența alcoolului sau a drogurilor.

⚠ Avertisment

Scuterul dumneavoastră electric este proiectat pentru o viteză maximă. Trebuie utilizat doar pe drumuri care permit deplasarea la această viteză și în conformitate cu limitele legale de viteză, atât minime, cât și maxime.

⚠ Avertisment

Deoarece scuterul dumneavoastră este un vehicul electric, aceasta funcționează aproape silențios. În timpul deplasării, este important să țineți cont de faptul că pietonii sau ceilalți participanți la trafic s-ar putea să nu vă observe la timp. Lipsa folosirii claxonului și o conduită nepreventivă pot duce la accidente grave sau chiar la deces.

⚠ Avertisment

Reîncărcați scuterul într-un spațiu bine ventilat. Nu îl reîncărcați într-un loc unde pot fi prezenți vapori inflamabili sau substanțe corozive.

⚠ Atenție

Componentele scuterului electric sunt etanșate pentru a preveni pătrunderea umezelii care ar putea afecta performanța. Curățați scuterul cu grijă și nu saturați componentele cu apă.

⚠ Atenție

Atunci când transportați pasageri, este responsabilitatea dumneavoastră să le explicați regulile corecte de deplasare.

⚠ Avertisment

Vă avertizăm să nu utilizați piese neoriginale sau modificate, deoarece acestea pot afecta performanța și manevrabilitatea vehiculului. Îndepărtarea sau modificarea pieselor standard montate din fabrică poate duce la defecțiuni grave și risc de accident sau deces.

⚠ Avertisment

Scuterul dumneavoastră este echipat cu un cric lateral și un cric central, ambele blocându-se în poziția corectă atunci când sunt complet împinse în față și scuterul se sprijină pe ele. Dacă scuterul nu este stabilizat corect sau cricul nu este blocat complet, acesta se poate răsturna, provocând vătămări grave sau deces.

⚠ Avertisment

Asigurați-vă că ambele cricuri sunt complet ridicate înainte de a porni. Dacă nu sunt complet retrase, pot atinge suprafața drumului și provoca pierderea controlului, ceea ce poate duce la accident grav sau deces.

⚠ Avertisment

Evitați viteza excesivă și nu depășiți limita legală de viteză. Conducerea peste limita admisă poate cauza pierderea controlului, răniri grave sau deces.

⚠ Avertisment

Efectuați toate operațiile de întreținere și service recomandate. Lipsa reviziilor regulate poate afecta siguranța scuterului electric și poate duce la accidente grave sau deces.

⚠ Avertisment

Utilizarea pieselor neomologate sau neaprobate poate anula garanția. În plus, acestea pot provoca defecțiuni și riscul de vătămări grave sau deces.

⚠ Avertisment

Nu tractați un scuter electric defect cu un alt vehicul. Direcția și manevrabilitatea scuterului tractat pot fi afectate de cablul de remorcă, ceea ce poate provoca pierderea controlului și poate duce la accident grav sau deces. Transportați scuterul defect pe o platformă sau într-o remorcă.

⚠ Avertisment

Nu conduceți scuterul dacă sistemul de direcție este slăbit, uzat sau deteriorat, inclusiv suspensia față sau spate. Contactați distribuitorul dumneavoastră pentru reparații. Nerespectarea acestei indicații poate afecta grav manevrabilitatea și poate duce la accident grav sau deces.

⚠ Atenție

Mențineți presiunea corectă în anvelope și asigurați-vă că roțile și anvelopele sunt echilibrate corespunzător. Verificați periodic uzura benzii de rulare și înlocuiți anvelopele numai cu modele aprobate. Nerespectarea acestor recomandări poate cauza dezechilibru, uzură neuniformă și pierderea controlului asupra vehiculului, ceea ce poate duce la accident grav sau deces.

⚠ Atenție

Nu depășiți greutatea totală maximă admisă a scuterului (GVWR). Aceasta este indicată pe plăcuța de identificare montată pe motocicletă și include greutatea totală a vehiculului, a accesoriilor, a pasagerului și a încărcăturii. Depășirea acestei limite poate provoca instabilitatea vehiculului și poate duce la accident grav sau deces.

⚠ Avertisment

Nu tractați o remorcă cu scuterul. Tractarea poate duce la suprasolicitare, instabilitate și eficiență redusă a frânării, crescând riscul de accident grav sau deces.

⚠ Avertisment

Păstrați substanțele periculoase – cum ar fi lichidele utilizate la funcționarea și întreținerea scuterului electric, bateriile și produsele de curățare – departe de ochi, gură și piele. Aceste materiale trebuie, de asemenea, ținute la distanță de copii. Nerespectarea acestei indicații poate duce la vătămări grave sau deces.

⚠ Avertisment

Contactați distribuitorul dumneavoastră pentru orice întrebare sau problemă apărută în timpul utilizării scuterului electric. Ignorarea acestora poate agrava defecțiunea inițială, ducând la reparații costisitoare și punând în pericol siguranța dumneavoastră, ceea ce poate provoca vătămări grave sau deces.

⚠ Avertisment

Conducătorul scuterului electric este responsabil pentru menținerea siguranței și stabilității vehiculului atunci când instalează accesorii sau transportă greutate suplimentare.

- Nu montați accesorii sau greutate în mod necorespunzător pe scuter.
- Mențineți încărcătura cât mai aproape de centrul de greutate al scuterului, pentru a evita dezechilibrul.
- Distribuiți greutatea uniform pe ambele părți ale scuterului.
- Nu încărcăți obiecte voluminoase prea în spate, în spatele scaunului.
- Nu agățați obiecte grele de ghidon sau de furca față.
- Suporturile pentru bagaje sunt concepute pentru obiecte ușoare — nu depășiți greutatea admisă.
- Asigurați-vă că bagajele sunt bine fixate și nu se mișcă în timpul deplasării. Verificați fixarea periodic.

Nerespectarea acestor recomandări poate afecta stabilitatea, manevrabilitatea și viteza sigură de deplasare a scuterului electric și poate duce la vătămări grave sau deces.

⚠ Avertisment

Barele de protecție din față sau din spate pot oferi o protecție limitată pentru picioare și pentru caroseria scuterului electric în anumite situații, cum ar fi răsturnarea în timpul opririi. Acestea nu sunt concepute pentru a proteja împotriva rănilor corporale în caz de coliziune cu un alt vehicul sau obiect.

⚠ Atenție

Acordați o atenție deosebită suprafeței drumului și condițiilor de vânt. Acestea pot include:

- a. Rafale de vânt produse de camioane care trec.
- b. Gropi în carosabil.
- c. Suprafețe de drum denivelate.

Orice vehicul cu două roți poate fi afectat de acești factori, ceea ce influențează stabilitatea și controlul. În astfel de situații, reduceți viteza și mențineți o prindere relaxată a ghidonului, pentru a controla scuterul. Nu frânați brusc și nu forțați ghidonul, deoarece acest lucru poate agrava instabilitatea.

⚠ Atenție

Nu permiteți altor persoane să conducă scuterul dumneavoastră electric decât dacă sunt deținători de permis, au experiență și sunt familiarizați cu modul de funcționare al vehiculului.

⚠ Atenție

Protejați scuterul electric împotriva furtului. După ce îl parcați, blocați sistemul de direcție și scoateți cheia din contact.

⚠ Atenție

Conducătorii începători trebuie să dobândească experiență în diverse condiții de drum și la viteze diferite. Conduceți preventiv. Țineți cont că un scuter electric nu oferă același nivel de protecție ca un autoturism în caz de accident. Una dintre cele mai frecvente cauze ale coliziunilor este faptul că alți participanți la trafic nu observă scuterul electric. Circulați întotdeauna cu farul aprins.

⚠ Atenție

Purtați o cască omologată, îmbrăcăminte și încălțăminte adecvate pentru condusul unui scuter electric. Culorile deschise sau îmbrăcăminte cu elemente fluorescente ori reflectorizante asigură o vizibilitate mai bună în trafic, mai ales pe timp de noapte.

⚠ Atenție

Accesorii care modifică poziția de condus pot crește timpul de reacție și pot afecta stabilitatea scuterului electric.

⚠ Atenție

Echipamentele electrice suplimentare pot suprasolicita sistemul electric al scuterului electric, ducând la defectarea acestuia. De asemenea, consumul suplimentar de energie descarcă mai rapid bateria, reducând autonomia și necesitând reîncărcări mai frecvente.

Comenzi și indicatori

Panoul de bord al scuterului electric

Nr.	Descriere	Funcție
1	Indicator fază lungă far	Indică activarea fazei lungi a farului
2	Vitezometru	Afișează viteza de deplasare
3	Contor kilometraj (odometru)	Afișează distanța totală parcursă
4	Semnalizator direcție	Indică activarea semnalizării stânga/dreapta
5	Indicator alimentare	Indică starea generală de alimentare
6	Indicator stare baterie	Arată nivelul de încărcare al bateriei

Mânerele și comenzile frontale ale scuterului electric

Nr.	Descriere	Funcție
1	Comutator principal lumini	Dreapta: oprește toate luminile (cu excepția stopului); Centru: activează lumina de poziție/față și stopul; Stânga: activează farul principal
2	Claxon	Activează semnalul sonor
3	Accelerație	Controlează viteza prin rotire
4	Manete de frână	Frâna față se află pe aceeași parte cu accelerația
5	Comutator fază lungă/scurtă far	Controlează alternarea între faza lungă și faza scurtă
6	Comutator semnalizare	Activează semnalizarea stânga/dreapta

Prezentare generală a scuterului electric



Specificații tehnice

Caroserie	Dimensiuni totale		1845mm×745mm×1150mm	Motor	Tensiune nominală	72V
	Distanța dintre axe		1325mm		Cuplu nominal	90N.m
	Greutate (inclusiv bateria)		115kg	Baterie	Tip	Lead-Acid Battery
	Sarcină maximă admisă		150kg		Capacitate	23Ah
	Viteză maximă (în condiții normale)		60Km/h		Tensiune nominală	72V
	Autonomie		50Km	Controler	Prag protecție subtensiune	63V
	Consum de energie la 100 km		4KW.h		Prag protecție supracurent	45A
	Presiune anvelope	Față	300KPa	Încărcător	Tensiune de intrare	AC220V
Spate		300KPa	Tensiune de ieșire		DC88.5V	
Motor	Tip motor		BLDC		Curent de ieșire	4A
	Putere nominală		2000W		Timp de încărcare	3-6H

Cheia de contact

Scuterul dumneavoastră electric este echipat cu un sistem de blocare a direcției. Puteți bloca ghidonul întorcându-l într-o parte și rotind cheia de contact în poziția de blocare din stânga. Scoaterea cheii va bloca ghidonul în acea poziție. Verificați dacă blocarea s-a activat încercând să rotiți ghidonul — acesta nu ar trebui să se miște. Rotirea cheii spre dreapta va debloca sistemul de direcție.

Pentru pornirea scuterului, introduceți cheia în contact și rotiți-o spre dreapta, în poziția „ON”.

Operare

Verificări înainte de plecare

⚠ Avertisment

Citiți secțiunea „Comenzi și indicatori” din acest manual înainte de a utiliza scuterul electric. Nerespectarea instrucțiunilor poate duce la accidentări grave sau deces. Înainte de fiecare utilizare, efectuați o inspecție generală pentru a vă asigura că scuterul este într-o stare tehnică sigură: Verificați presiunea anvelopelor din față și din spate și funcționarea frânelor. Ridicați cricul. Așezați-vă pe scaun, introduceți cheia în contact și rotiți-o în sensul acelor de ceasornic în poziția „ON”. Lampa indicator de alimentare ar trebui să se aprindă. Verificați nivelul de încărcare al bateriei și asigurați-vă că toate luminile funcționează: farul, semnalizatoarele, luminile de bord și stopul spate.

⚠ Avertisment

Asigurați-vă că este complet ridicat cricul înainte de a porni scuterul electric. Dacă nu este complet retras, acesta poate atinge suprafața drumului și provoca o dezechilibrare temporară, ceea ce ar putea duce la pierderea controlului vehiculului și la accident grav sau deces.

Pornirea scuterului electric

- Ridicați cricul.
- Așezați-vă pe șa, introduceți cheia în contact și rotiți-o în sensul acelor de ceasornic în poziția ON.
- Rotiți mânerul de accelerație spre dumneavoastră — scuterul va începe să se deplaseze înainte.

⚠ Atenție

Conducătorul trebuie să fie așezat într-o poziție confortabilă și echilibrată înainte de pornire. O poziție incorectă poate duce la pierderea echilibrului atunci când scuterul începe să se deplaseze și poate provoca accident grav sau deces.

Schimbarea vitezei

Rotiți mânerul de accelerație spre interior (în sens invers acelor de ceasornic) pentru a mări viteza și spre exterior (în sensul acelor de ceasornic) pentru a o reduce.

⚠ Atenție

Rotiți accelerația lin și progresiv atunci când modificați viteza, pentru a asigura o deplasare sigură și pentru a evita deteriorarea componentelor mecanice.

Schimbarea direcției

a. Acționați comutatorul de semnalizare spre stânga sau dreapta înainte de a efectua virajul. Lampa de semnalizare va începe să clipească.

b. După efectuarea virajului, apăsați o dată butonul pentru a opri semnalizarea.

Notă: După terminarea virajului, opriți semnalizarea pentru a evita confuziile sau accidentele.

Frânarea

Frânarea se realizează cu ajutorul manetelor de frână amplasate pe ambele părți ale ghidonului.

Acționarea oricărei manete aprinde stopul spate.

Frânarea trebuie făcută uniform și progresiv, evitând blocarea roților. Este recomandată o frânare echilibrată între frâna față și cea spate.

⚠ Atenție

Nu frânați doar cu frâna din față. Acest lucru poate face ca scuterul electric să se încline înainte, provocând pierderea echilibrului și a controlului, ceea ce poate duce la răniri grave sau deces.

⚠ Avertisment

Nu acționați frânele prea brusc, astfel încât roțile să se blocheze. Blocarea roților poate duce la pierderea controlului asupra scuterului electric și la accident grav sau deces.

Notă: Acest model este echipat cu un sistem de întrerupere automată a alimentării la frânare. Rotiți accelerația în poziția normală pentru a preveni deplasarea bruscă înainte după eliberarea frânei.

Aspecte importante în timpul conducerii scuterului electric

Folosiți claxonul și semnalizatoarele atunci când depășiți alte vehicule sau vă schimbați direcția.

Nu încercați să traversați intersecții sau curbe cu viteză mare și evitați deplasarea rapidă în pantă, urcare sau coborâre.

2. Scuterul dumneavoastră electric este silențios, spre deosebire de motocicletele clasice. Folosiți des claxonul pentru a avertiza pietonii și celelalte vehicule asupra prezenței dumneavoastră.
3. Folosiți întotdeauna semnalizatoarele atunci când intenționați să depășiți sau să opriți.
4. Respectați toate indicatoarele și semnalele rutiere. Acordați o atenție deosebită în zonele școlare sau la trecerile de cale ferată.
5. La viraje, fiți atenți la pietoni, animale și ceilalți participanți la trafic.
6. Respectați culorile semaforului și nu încercați să anticipați schimbarea luminii.
7. Nu plecați de pe bordură sau din locul de parcare fără să semnalizați și fără să vă asigurați că drumul este liber.
8. Asigurați-vă că plăcuța (plăcuțele) de înmatriculare sunt corect montate și vizibile, acolo unde este cazul.
9. Conduceți cu o viteză adaptată tipului de drum. Atenție la resturi, frunze umede sau pietriș, care pot cauza alunecarea roților.
10. Adaptați stilul de condus la condițiile meteo și de trafic. Creșteți distanța de frânare pe drumuri umede, înghețate, uleioase sau acoperite de zăpadă.

Deplasarea prin apă

▲ Avertisment

Motorul electric al scuterului este amplasat în butucul roții din spate. Evitați să conduceți prin bălți adânci sau prin apă care ajunge până la nivelul butucului roții. Acest lucru poate duce la pătrunderea apei în motor și la deteriorarea acestuia.

Dacă ați trecut prin apă adâncă, lăsați scuterul să se usuce complet înainte de a-l folosi din nou și contactați distribuitorul pentru verificare.

Parcare

Reduceți riscul de furt al scuterului blocând sistemul de direcție.

Alegeți un loc sigur pentru parcare.

Reîncărcarea scuterului electric

Scuterul dumneavoastră este echipat cu un încărcător cu tensiune duală, care poate fi depozitat în oricare dintre cele trei spații de stocare ale scuterului. Totuși, se recomandă păstrarea încărcătorului sub șa, unde nu poate fi scos accidental din compartimentul de depozitare.

Utilizare cu șaua ridicată și procesul de încărcare

a) Opriți alimentarea.

b) Ridicați șaua și scoateți încărcătorul. Conectați un cablu al încărcătorului la priza scuterului (aflată sub șa), iar celălalt cablu la o sursă de curent alternativ (A/C).

Dacă încărcătorul are o priză de tip SUA, este posibil să aveți nevoie de un adaptor, în funcție de țara în care îl utilizați.

Bateriile scuterului vor începe să se încarce — procesul durează între 3 și 8 ore.

c) După finalizarea încărcării, puneți încărcătorul la loc, sub șa.

Notă:

1. Utilizați numai încărcătorul original furnizat de producător. Folosirea altui tip de încărcător duce la pierderea garanției.
2. Încărcați scuterul într-un loc acoperit, pentru a preveni pătrunderea apei în zona de sub șa în timpul încărcării.
3. Evitați folosirea încărcătoarelor rapide (accesorii opționale), pentru a prelungi durata de viață a bateriei.
4. Bateria trebuie menținută complet încărcată. Dacă scuterul nu este folosit, reîncărcați bateria o dată pe lună pentru a o menține în stare optimă.

5. Dacă temperatura bateriei este prea ridicată sau indicatorul arată o funcționare anormală, opriți imediat încărcarea și duceți scuterul la un specialist pentru verificare.

6. Reîncărcați bateria imediat după fiecare utilizare, pentru a-i prelungi durata de viață.

7. Dacă scuterul nu a fost folosit o perioadă mai lungă, încărcați bateriile înainte de următoarea utilizare.

⚠ Avertisment

Reîncărcați scuterul electric doar într-un spațiu bine ventilat. Nu efectuați încărcarea într-un loc unde aerul conține vapori inflamabili sau corozivi.

Întrerupător de siguranță

Scuterul dumneavoastră este prevăzut cu un întrerupător general de siguranță, amplasat sub șa. Acesta întrerupe complet alimentarea cu energie de la baterii către scuter și este utilizat atunci când scuterul este transportat.

De asemenea, puteți folosi acest întrerupător pentru:

1. Reducerea consumului de energie al bateriei, dacă nu intenționați să folosiți scuterul pentru o perioadă mai lungă.
2. Prevenirea furtului – puteți comuta întrerupătorul pe poziția OFF atunci când lăsați scuterul parcat pentru mai mult timp.

Spații de depozitare

Scuterul este echipat cu trei compartimente de depozitare cu închidere: sub șa, în spatele șei și în partea frontală, sub ghidon.

Imagini ale compartimentelor de depozitare urmează în paginile următoare.

Întreținere

O bună întreținere înseamnă un scuter sigur. O verificare atentă a scuterului trebuie efectuată frecvent, între intervalele obișnuite de revizie, dar și după orice perioadă în care scuterul a fost depozitat sau neutilizat pentru mai mult timp.

Înainte de fiecare deplasare, verificați:

1. Semnalizatoarele, claxonul, farul, stopurile și luminile de frână.
2. Funcționarea frânelor și a direcției.
3. Panoul de bord și indicatorii luminoși.

Verificări periodice:

1. Strângeți toate elementele de fixare și asigurați-vă că nu există șuruburi sau piulițe slăbite.
2. Verificați conectorii electrici și asigurați-vă că sunt bine fixați.
3. Verificați presiunea anvelopelor din față și din spate.
4. Examinați anvelopele pentru uzură, adâncimea benzii de rulare, tăieturi sau abraziuni.
– Înlocuiți anvelopele dacă sunt deteriorate sau dacă adâncimea benzii de rulare este mai mică de 2 mm.
5. Verificați frânele, direcția și accelerația pentru a vă asigura că reacționează rapid și corect.
6. Inspectați cablurile pentru eventuale semne de uzură, torsiune sau blocare și asigurați-vă că se mișcă liber.
7. Dacă este cazul, verificați și strângerea spițelor roților.

Dacă observați că o componentă nu mai funcționează corect sau s-a blocat, se recomandă să duceți scuterul la un service autorizat pentru o verificare și o eventuală reparație profesională.

⚠ Avertisment

Controlerul, încărcătorul, motorul electric și circuitele scuterului dumneavoastră sunt reglate cu precizie. Dacă apar probleme legate de componentele electrice, vă rugăm să contactați un service autorizat. Nu desfaceți componentele și nu încercați să efectuați reparații pe cont propriu. Nerespectarea acestor instrucțiuni poate duce la accidentare gravă sau deces.

Depanare

Nr.	Problemă	Cauză posibilă	Soluție
1	La pornire, nu se aprinde niciun indicator	Întrerupătorul general este pe poziția <i>OFF</i>	Comutați întrerupătorul pe poziția <i>ON</i>
		Conexiune slabă a cablului bateriei	Verificați și strângeți conexiunile
2	Lămpile de bord funcționează, dar motorul electric nu pornește	Bateria este descărcată	Puneți bateria la încărcat
		Maneta de accelerație este slăbită, deteriorată sau deconectată	Trimiteți scuterul la service pentru verificare
3	Distanță scurtată după încărcare completă	Defecțiune la circuit sau la încărcător	Contactați service-ul autorizat
		Presiunea din anvelope este prea mică	Umflați anvelopele la presiunea corectă
		Timp insuficient de încărcare	Reîncărcați complet bateria
		Defecțiune a încărcătorului	Contactați service-ul
		Bateria este uzată sau deteriorată	Înlocuiți bateria

Termeni de garanție și informații generale

⚠ Avertisment

Stimați clienți,
Pentru a vă proteja drepturile legale, pentru a îmbunătăți sistemul de responsabilitate privind calitatea produsului și pentru a ne sprijini compania în îndeplinirea obligațiilor de garanție, vă rugăm să citiți cu atenție, să completați și să păstrați cardul de garanție și service post-vânzare într-un loc sigur. Vă mulțumim pentru cooperare!

Acoperirea garanției ⚠ Avertisment

1. La achiziționare, verificați cu atenție starea estetică a scuterului. Orice deteriorare apărută ulterior utilizării nu este acoperită de garanție.
2. În momentul cumpărării, inspectați și testați scuterul în prezența personalului de vânzări. Aveți dreptul să solicitați: instrucțiuni corecte de utilizare și întreținere, emiterea bonului sau facturii de achiziție și completarea cardului de garanție cu ștampila și semnătura oficială.
3. Utilizatorul trebuie să folosească produsul conform instrucțiunilor din manualul de utilizare. În cazul în care apare o defecțiune cauzată de probleme de fabricație, obligațiile de garanție vor fi respectate în conformitate cu prevederile contractului de garanție.
4. În situația în care scuterul este returnat, eventualele costuri de devalorizare se vor calcula în conformitate cu reglementările naționale aplicabile.

Perioada de garanție și detalii privind serviciile gratuite

Nr.	Componentă	Perioadă de garanție	Descrierea defecțiunii acoperite
1	Motor	24 luni / 20.000 km	Înlocuirea motorului în perioada de garanție (pentru pierderea fazei bobinei, scurtcircuit, ardere etc., cauze neumane).
2	Baterie	12 luni / 10.000 km	Capacitatea bateriei scade sub 60% (din cauze neumane). Înlocuire gratuită cu o baterie nouă în primele 6 luni; înlocuire de întreținere între 7–12 luni (în funcție de data fabricației bateriei).
3	Controler	12 luni / 10.000 km	Defecțiuni funcționale (cauze neumane).
4	Încărcător	12 luni / 10.000 km	Defecțiuni funcționale (cauze neumane).
5	Cadru	24 luni / 20.000 km	Fisuri la lipituri, crăpături (cauze neumane).
6	Sistem antifurt	12 luni / 10.000 km	Defecțiuni funcționale (cauze neumane).
7	Instrumente / Panou de bord	12 luni / 10.000 km	Defecțiuni funcționale (cauze neumane).
8	Frână pe disc	12 luni / 10.000 km	Crăpături, defecțiuni funcționale (cauze neumane).
9	Amortizor față	12 luni / 10.000 km	Crăpături, fisuri la lipituri (cauze neumane).
10	Amortizor spate	12 luni / 10.000 km	Crăpături, fisuri la lipituri (cauze neumane).
11	Anvelope fără cameră (vacuum tires)	3 luni	Umflături, deformări (cauze neumane).
12	Cabluri	12 luni	Scurtcircuit, întreruperi sau îmbătrânire a firelor (cauze neumane).
13	Piese vopsite	6 luni	Neuniformitate de culoare, decolorare, exfoliere, fisuri de suprafață sau coroziune (cauze neumane).

Altele:

- Ghidon, mecanism direcție, basculă spate, manetă accelerație, levier frână, convertor, claxon, capac blocare, comutator combinat – 12 luni (defecțiuni funcționale, cauze neumane).
- Piesele supuse uzurii normale nu sunt acoperite de garanție.
- Componentele neincluse în listă: piesele cu defecte de calitate în primele 3 luni vor fi înlocuite gratuit (cauze neumane). După 3 luni, înlocuirea se face contra cost.
- Perioada de garanție pentru vehiculele utilizate în scop personal este cea specificată în tabelul de mai sus.
- Perioada de garanție pentru vehiculele utilizate în scop comercial (business, corporații, leasing, achiziții în masă etc.) este jumătate din durata indicată în tabel.

Excluderi de la garanție ⚠ Avertisment

- Nr. Situații neacoperite de garanție
- 1 Tabelul precedent servește drept bază. Dacă este depășită perioada sau domeniul de aplicare al celor „Trei Garanții”, produsul nu va mai beneficia de acest serviciu.
- 2 Promoțiile publicitare, cadourile, parfumurile, senzațiile subiective (precum moliciune sau duritate) nu sunt acoperite de garanție.
- 3 Deteriorări cauzate de factori necontrolabili, cum ar fi fum, substanțe chimice, cutremure, taifunuri, inundații, pătrunderea apei, trăsnete, coroziune chimică etc.
- 4 Defecțiuni rezultate din reparații efectuate în alte centre decât cele autorizate, modificări neautorizate, demontări, utilizarea de piese neoriginale sau modificarea circuitelor și configurațiilor originale. Costurile vor fi suportate integral de utilizator.
- 5 Defecțiuni cauzate de utilizarea necorespunzătoare: coliziuni, manipulare greșită, suprasarcină, viteză excesivă, modificări neautorizate, neutilizarea pieselor originale sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.
- 6 Lipsa cardului de garanție, a facturii, a bonului fiscal sau documente neconcordante / accesorii incomplete.
- 7 Încărcătoare, controlere sau alte componente cu sigilii ori mărci deteriorate intenționat sau îndepărtate. Cheile de blocare rupte nu sunt acoperite.
- 8 Descărcarea, umflarea sau deteriorarea bateriei din cauze externe (scufundare în apă etc.) nu sunt acoperite de garanție. Toate bateriile și accesoriile nu intră sub incidența garanției ciclice.

Principii de reparație pentru cazurile neacoperite de garanție

⚠ Avertisment

Defecțiunile care nu intră în sfera celor „Trei Garanții” și piesele principale după expirarea perioadei de garanție vor putea fi totuși reparate de companie, însă costurile materialelor vor fi suportate de client.

Pentru protecția mediului, bateriile înlocuite după expirarea garanției vor fi furnizate la preț de fabrică.