

## CERTIFICAT GARANȚIE

### Piese și accesorii pentru vehicule electrice (\*în special pentru trotinete electrice)

Societatea NATON ONLINE SRL, cu sediul social în jud. Cluj, loc. Cluj-Napoca, str. Pavel Roșca, nr. 4, ap. 28, CUI RO53302905, asigură garanție pentru produsele înscrise pe factură, în condițiile prezentului certificat. Termenul de garanție este de 24 luni de la data achiziției și se acordă în condițiile legii aplicabile, OUG nr. 140/2021.

Garanția acoperă defectele de fabricație care afectează funcționalitatea produsului.

Garanția nu acoperă defectele fizice cauzate de șocuri mecanice, lovituri, crăpături, ciobiri, zgârieturi, contact cu lichide, montaj necorespunzător, intervenții neautorizate, manipulare incorectă; uzura normală a pieselor consumabile, inclusiv, dar fără a se limita la plăcuțe de frână, discuri de frână, cabluri de frână, anvelope, camere, rulmenți și alte elemente similare; pene cauzate de folosirea trotinetei fără presiunea indicată pe cauciuc în roți sau de tăierea, înțeparea sau lovirea cauciucului.

Produsul trebuie utilizat conform indicațiilor producătorului și specificațiilor tehnice înscrise pe produs și/sau în documentația aferentă; în cazul cauciucurilor și camerelor, respectarea presiunii recomandate înscrisă pe anvelopă și a greutății maxime de utilizare înscrisă pe cauciuc și indicată de producătorul trotinetei. Nu se recomandă utilizarea vehiculului electric pe ploaie sau în alte condiții de umiditate.

Clientul va aduce la cunoștință comerciantului lipsa de conformitate în cel mai scurt timp, în scris, la adresa de email [nateea.naton@gmail.com](mailto:nateea.naton@gmail.com) sau pe WhatsApp la numărul de telefon 0779302092, prin trimiterea unor poze din care să reiasă defectul produsului și a facturii de achiziție aferentă produsului. Soluționarea reclamației se realizează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data informării vânzătorului de către consumator. Clientul își asumă răspunderea de a colabora cu comerciantului pentru trimiterea la comerciant a produsului defect prin împachetarea corespunzătoare și predarea către firma de curierat. Cererea de ridicare a produsului va fi emisă de comerciant, iar transportul va fi achitat

de comerciant în cazul în care reclamația este întemeiată. În cazurile întemeiate, transportul produsului de la comerciant către client, în situațiile de reparare și înlocuire, va fi suportat de comerciant.

Dacă reclamația este întemeiată modalitățile de soluționare sunt:

1. Aducerea în conformitate a produsului, dacă acest lucru este posibil.
2. Înlocuirea produsului cu o unitate identică cu cea defectă.
3. Încetarea contractului prin restituirea integrală a valorii produsului, inclusiv a taxelor de livrare, dacă acestea au existat.\*

În cazul în care variantele de soluționare 1 și 2 nu sunt disponibile din cauza imposibilității de a aduce în conformitate produsul, respectiv a lipsei de stoc pentru o unitate de înlocuire, se va aplica varianta nr. 3. În cazul variantei nr. 3, clientul trebuie să pună la dispoziția comerciantului un IBAN corect și un nume al beneficiarului contului. Returul banilor către client se va face prin transfer bancar.

*\*Conform OUG nr. 140/2021, art. 11, al. (5) consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră. Sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității îi revine vânzătorului.*

## DETALII DESPRE VÂNZĂTOR

Denumire firmă: NATON ONLINE SRL

CIF: RO53302905

Reg. Com.: J2026002951001

Sediul social: Str. Pavel Roșca, nr. 4, ap. 28

Domiciliu fiscal: Str. Bucovina, nr. 4. bl. 4, ap. 16

IBAN (RON): RO25BTRLRONCRT0DC7816001

Banca: Banca Transilvania

Telefon: 0779 302 092

Adresa de email: [nateea.naton@gmail.com](mailto:nateea.naton@gmail.com)

### Recomandări generale:

- Vă recomandăm să montați camerele, cauciucurile și piesele pentru vehicule electrice în service-uri autorizate.
- Vă recomandăm să nu folosiți produsele pentru alte scopuri decât cele specifice.
- A nu se lăsa la îndemâna copiilor.
- Vă recomandăm să verificați compatibilitate pieselor comandate cu vehiculul dumneavoastră prin compararea prezentării produsului (imagini și descriere) cu piesa existentă pe vehiculul dumneavoastră.

### Recomandări specifice pentru camere și cauciucuri:

- Nu folosiți șurubelnița sau alte obiecte ascuțite în timpul montajului, pentru a evita deteriorarea camerei.
- Vă recomandăm să verificați regulat presiunea din cameră sau cauciuc și să o mențineți conform standardului indicat pe cauciuc.
- Nu umflați camera prea tare sau insuficient.

### Recomandări specifice pentru piese pentru sistemul de frânare și pliere:

- Vă recomandăm să verificați regulat sistemul de frânare și pliere și să vă asigurați că acestea sunt reglate.



**Pentru garanții și reclamații ne  
puteți contacta la:**

**Telefon: 0779 302 092**

**Adresa de email:**

**[nateea.naton@gmail.com](mailto:nateea.naton@gmail.com)**