

data: __ / __ / 20 __

Pentru:	
Produs / Factură:	TSA0251

Noi, S.C. Lechipol Electronic S.R.L., cu sediul social în Reșița, Str. Republicii, nr. 5, Județ Caraș-Severin, având CIF RO22976532, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J11/1142/2007, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, că produsele la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea persoanelor, nici nu le afectează drepturile și interesele legitime. Pentru păstrarea garanției vă rugăm să respectați următoarele instrucțiuni.

Urmăriți cu strictețe modul de utilizare al produsului descris în manualul de utilizare, dacă este cazul. Nu îndepărtați eticheta cu numărul de serie al produsului. Nu efectuați nicio modificare nepermisă asupra produsului. Nu depășiți valorile maxime ale parametrilor produselor.

Produsul livrat poate avea în componență subsansamburi electronice și mecanice delicate ce necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, punere în funcțiune, exploatare, întreținere și reparații, prevăzute în documentația tehnică sau în manualul de utilizare precum și a următoarelor condiții tehnice generale de instalare și utilizare:

- în cazul alimentării de la rețea, în mod obligatoriu se vor utiliza prize cu împământare;
- tensiunea măsurată între carcasa echipamentului și nului prizei de alimentare (cu aparatul pornit) să nu depășească 1 V;
- frecvența rețelei: 50 Hz, $\pm 2\%$;
- temperatură: 10 - 350°C;
- umiditate: 65% fără condensare;
- presiunea atmosferică: 84 - 107 kPa (630 - 800 mm Hg);
- mediu lipsit de praf, agenți corozivi și vibrații.

Condițiile de garanție se asigură în conformitate cu prevederile O.U.G. 140/2021, O.G. 21/1992 și legislației conexe, actualizate, pe baza certificatului de garanție. Firma noastră asigură garanție pentru toate produsele comercializate, cu excepția materialelor consumabile (mufe, conectori, adaptoare, întrerupătoare, cabluri cu conectori, cabluri metraj, baterii, spray, etc.).

Acumulatorii (inclusiv cei care fac parte integrantă din produs [sunt în interiorul produsului]) și becurile LED au o perioadă de garanție de 6 luni de la data achiziției. Garanția se referă la înlocuirea sau repararea gratuită doar a produselor cu defecte de fabricație.

La solicitarea acordării garanției pentru un produs comercializat de noi va fi necesar să îl prezentați împreună cu documentația tehnică cu care a fost livrat, precum și cu eventualele accesorii, însoțit de certificatul de garanție în original și de o menționare scrisă a defectului constat. Lipsa unuia dintre elementele menționate atrage imposibilitatea noastră de a asigura garanția. De asemenea, se va refuza recepția în vederea asigurării garanției pentru acele produse care prezintă urme de intervenție neautorizată în interior sau exterior.

Perioada de garanție pentru consumatori este de 24 luni de la data achiziționării produsului iar persoanele juridice beneficiază de 12 luni garanție. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, neimputabilă clientului, în concordanță cu legislația enunțată anterior. Utilizarea incorectă a produselor exonerează vânzătorul de orice răspundere. Utilizarea produselor în afara scopurilor pentru care au fost concepute, nu pot implica responsabilitatea vânzătorului, dar poate implica responsabilitatea cumpărătorului, în cazul în care nu respectă prevederile legale în vigoare.

Garanția nu se acordă produselor, părților de produs sau componentelor care, în opinia specialiștilor noștri, motivată în scris, s-au defectat datorită instalării improprie, accidentelor, manipularii necorespunzătoare sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare ori instalare.

Situații care duc la ieșirea din garanție a produsului:

- nerespectarea condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere, prevăzute în manualul de utilizare sau în condiții ce contravin standardelor tehnice din România;
- documentele de garanție nu sunt prezentate, au fost deteriorate/modificate sau sunt ilizibile;
- aparatul prezintă deteriorări cauzate de accidente mecanice, lovituri, șocuri,

pătrunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare greșită sau neglijentă, schimbări ale stării aparatului, păstrarea în condiții improprii;

- funcționarea repetată în regim de mari diferențe de temperatură care cauzează fenomenul de "condens" intern, expunerea excesivă la umezeală sau radiații solare, deteriorarea antenei sau a capacelor de protecție sau neglijenței în utilizare;
- sigiliul aplicat de către vânzător a fost deteriorat, șters ori înlocuit;
- produsul a fost utilizat împreună cu alte accesorii în afara celor recomandate de producător;
- intervenții sau reparații executate de către persoane neautorizate sau alte unități decât cele specificate în prezentul certificat de garanție.

Pierderea certificatului de garanție determină ieșirea din garanție a produsului.

Firma noastră nu își asumă nicio răspundere privind daunele colaterale ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni, ci doar obligația de a remedia aceste defecțiuni.

Departamentul tehnic va soluționa orice probleme de service în garanție în termen de 15 zile de la recepția echipamentului. În cazul în care, datorită unor probleme de aprovizionare, nu se vor putea înlocui echipamentele defecte în perioada sus precizată, se va prelungi perioada de garanție cu numărul de zile cât respectivele bunuri nu vor putea fi utilizate de către beneficiari. Dacă după trecerea unei perioade rezonabile, echipamentele nu pot fi depanate sau înlocuite, cumpărătorul poate solicita contravaloarea acestora sau alte produse la valoarea actualizată a componentelor care nu se pot înlocui.

Pentru produsele care necesită rescrierea software-ului, clientul este de acord cu ștergerea tuturor datelor stocate în memoria lor (poze, fișiere sunet sau imagini, date din agendă, etc.)

În cazul ecranelor LCD, acesta este considerat defect conform ISO 13406-2 dacă:

- se manifestă mai mulți pixeli defecti decât 2 pixeli aprinși;
- se manifestă mai mulți pixeli defecti decât 2 pixeli stinși;
- se manifestă mai mulți pixeli defecti decât 5 pixeli în total, aprinși + stinși.

Toate precizările mai sus menționate se completează cu prevederile O.U.G. 140/2021, O.G. 21/1992 și legislației civile, actualizate, și vor fi considerate ca acceptate de părți. De aceea vă rugăm să solicitați personalului nostru toate informațiile și lămuririle care v-ar putea fi utile în derularea unei colaborări optime pentru ambele părți.

Centrul autorizat service: S.C. Lechpol Electronic S.R.L. cu sediul în Oradea, Calea Sântandrei nr. 64B, cod poștal 410238, județ Bihor, telefon 0359 - 453.700, adresă e-mail: service@lechpol.ro

CERTIFICATUL DE GARANȚIE NU ESTE TRANSMISIBIL!

Prin prezenta confirm că am primit produsul în perfectă stare de funcționare și am luat la cunoștință că prezentul certificat de garanție este valabil numai însoțit de documentele precizate mai sus. Dacă produsul nu este însoțit de prezentul certificat de garanție sau garanția este expirată ori anulată de către service datorită utilizării în condiții improprii, reparația se va efectua contra cost, cu acordul meu.

Prin prezenta îmi exprim consimțământul informat, neechivoc și neviciat privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în propriul interes, în vederea asigurării garanției.

Semnătură cumpărător:



OBSERVAȚII			
Nr.	Data intrare în service	Prezență sigiliu / Defect reclamat	Operațiuni efectuate / Piese schimbate
Nr.	Data ieșire din service	Prelungirea garanției	Executat probă de funcționare / Semnătură și ștampilă service