



Cameleon d.o.o 19350 Knjaževac, ul.Trg oslobodjenja br.1,
Tel/fax .018/ 821-071, 823-666, 062/ 321 306
t.r.: 330-3002073-29
PIB: 103016976 Matični broj: 17502409 Šifra delatnosti: 1413
www.cameleon.rs e-mail. cameleon.doo@gmail.com

CAMELEON doo
Br. 65/2023
Datum: 24.02.2023 god.
KNJAŽEVAC

OBAVEŠTENJE O PRAVU NA REŠAVANJE POTROŠAČKOG SPORA VANSUDSKIM PUTEM

U skladu sa članom 55. i članom 151. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik RS, br. 62/2014, 6/2016, 44/2018, 88/2021 – dr. zakon), obaveštavamo kupce da imaju mogućnost rešavanja potrošačkog spora vansudskim putem. Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova obavlja se na transparentan, efikasan, brz i pravičan način pred telom za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

Obaveštavaju se potrošači o pravu na rešavanje potrošačkog spora vansudskim putem koji se pokreće podnošenjem predloga za pokretanje vanskodskog rešavanja potrošačkog spora telu sa liste koju Ministarstvo nadležno za poslove zaštite potrošača sačinjava i javno objavljuje.

Postupak pred telom može da pokrene potrošač samo

-ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu, a predlog može da se podnese tek nakon prijema odgovora na izjavljenu reklamaciju.

Trgovac je po zakonu obavezan da učestvuje u postupku vanskodskog rešavanja potrošačkih sporova, koje po zakonu može da traje najduže 90 dana od dana podnošenja predloga. Izuzetno u opravdanim slučajevima kada je predmet spora složen, rok od 90 dana se može produžiti za najviše još 90 dana, o čemu telo zaduženo za rešavanje vanskodskih potrošačkih sporova bez odlaganja obaveštava potrošača i trgovca.

Potrošač može odustati od daljeg učešća u vanskodskom rešavanju potrošačkog spora do okončanja postupka.

Lista tela za vanskodsko rešavanje spora dostupna je na sledećem linku:

<https://mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/lifstaa.pdf>

U Svrljigu, 24.02.2023.

ZA „CAMELEON,, DOO KNJAŽEVAC

