

## TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE

### RestartiX MedCare – Acces 100 de ani

*Servicii de recuperare medicală și monitorizare la distanță prin platformă digitală / software online*

<b>Ultima actualizare</b>	[10.06.2026]
<b>Produs</b>	RestartiX MedCare – Acces 100 de ani
<b>Vânzător / Prestator</b>	S.C. CENTRUL INTEGRATIV ONLINE ZERO DURERE S.R.L.
<b>Cod de Identificare Fiscală</b>	48294334
<b>Adresa sediu social</b>	Strada Anastasie Panu, nr.1, sector 3, București
<b>Contact</b>	contact@restartix.com / 021 555 38 13

#### 1. Părțile contractante

Prezentul document stabilește termenii și condițiile contractuale aplicabile achiziției și utilizării produsului digital RestartiX MedCare – Acces 100 de ani, disponibil prin site-ul [www.magazin.zerodurere.ro](http://www.magazin.zerodurere.ro) și/sau prin platformele digitale operate de Prestator.

Prestator / Vânzător: S.C. CENTRUL INTEGRATIV ONLINE ZERO DURERE S.R.L., CUI RO48294334, Nr. Reg. Com. J40/10592/2023, cu sediul în Strada Anastasie Panu nr. 1, bl. A2, sc. 1, et. 7, ap. 22, Sector 3, București, 031161, România, reprezentată legal prin Director General Alexandru Ilie, denumită în continuare „RestartiX”, „Zero Durere”, „Prestatorul” sau „Vânzătorul”.

Beneficiar / Client / Titular de cont: persoana fizică sau juridică ce achiziționează produsul RestartiX MedCare și pentru care se activează contul principal de acces, denumită în continuare „Beneficiarul” sau „Titularul contului”.

#### 2. Definiții

În sensul prezentului document, următorii termeni au semnificațiile de mai jos:

- RestartiX MedCare este un dispozitiv medical software de Clasa I, conform Regulamentului (UE) 2017/745 privind dispozitivele medicale - MDR, disponibil pe piața din Uniunea Europeană, România. Produsul este dezvoltat ca Software standalone / platformă digitală de suport pentru recuperare medicală și educație terapeutică, destinat utilizării online pentru exerciții terapeutice ghidate, monitorizare la distanță și sprijin în procesul de recuperare medicală.
- Acces 100 de ani - dreptul contractual de acces al Titularului de cont la platforma RestartiX MedCare pentru o durată de 100 de ani de la data activării contului, în condițiile prezentului document.
- Utilizatori desemnați – persoanele cărora Titularul de cont le poate acorda, prin solicitare scrisă către RestartiX, drept de utilizare în limita maximă de 10 persoane.
- Consultație online - interacțiune prin mijloace de comunicare la distanță cu un specialist RestartiX, în limita competențelor profesionale ale acestuia și în condițiile legislației aplicabile.

#### 3. Obiectul documentului contractual

Obiectul prezentului document îl constituie stabilirea condițiilor în care Beneficiarul achiziționează și utilizează produsul RestartiX MedCare - Acces 100 de ani, precum și drepturile, obligațiile, limitările și garanțiile aferente accesului la platformă.

Produsul oferă acces la o soluție digitală de recuperare medicală și monitorizare la distanță, care poate include, în funcție de oferta activă la data achiziției: bibliotecă digitală de exerciții terapeutice video, programe ghidate, dosar medical digital, posibilitatea de monitorizare la distanță, 1 consultație online inclusă și actualizări periodice ale conținutului.

Prezentul document se completează cu Termenii și condițiile generale ale site-ului, Politica de confidențialitate, Politica de retur, Politica de livrare și informațiile comerciale afișate pe pagina produsului la data achiziției.

#### **4. Conținutul produsului RestartiX MedCare**

Conform ofertei comerciale active la data redactării prezentului document, RestartiX MedCare include următoarele componente:

- acces online la platforma RestartiX MedCare pentru o perioadă contractuală de 100 de ani;
- bibliotecă digitală cu +900 exerciții terapeutice explicate video, organizate pe regiuni anatomice și nevoi funcționale;
- posibilitatea utilizării platformei de pe telefon, tabletă, laptop sau desktop, în funcție de compatibilitatea tehnică disponibilă;
- dosar medical digital în care Beneficiarul poate încărca documente medicale relevante;
- 1 consultație online inițială inclusă cu un specialist RestartiX în recuperare medicală, conform disponibilității echipei și calendarului de programări;
- posibilitatea de realizare sau adaptare a planurilor de recuperare, dacă acestea sunt recomandate de specialiștii RestartiX;
- posibilitatea de monitorizare la distanță a efectuării planurilor de exerciții, în condițiile tehnice și operaționale ale platformei;
- discount de 50% la consultațiile viitoare cu specialiștii RestartiX, conform condițiilor prevăzute în prezentul document.

#### **5. Activarea contului și durata accesului**

Accesul la RestartiX MedCare se activează după confirmarea plății și după crearea sau validarea contului Beneficiarului în platforma RestartiX.

Durata contractuală a accesului este de 100 de ani de la data activării contului, cu excepția situațiilor de suspendare, încetare, utilizare abuzivă, încălcare a prezentului document, forță majoră sau imposibilitate obiectivă de prestare în condițiile legii.

Expresia „Acces pe viață”, atunci când este utilizată în materialele comerciale, este interpretată contractual ca „Acces 100 de ani”, în limitele și condițiile prezentului document.

#### **6. Dreptul de utilizare al Titularului și extinderea către maximum 10 persoane**

Accesul la dispozitivul RestartiX MedCare este deținut de Titularul contului, respectiv persoana pe numele căreia a fost achiziționat produsul și activat contul principal.

Titularul contului poate solicita în scris către RestartiX acordarea dreptului de utilizare pentru alte persoane, în limita maximă de 10 persoane desemnate. Solicitarea se transmite prin e-mail sau formular dedicat și trebuie să includă datele minime necesare pentru identificarea persoanelor desemnate și pentru respectarea obligațiilor legale privind protecția datelor.

Persoanele desemnate nu devin proprietari ai contului și nu pot revendica transferul, cesiunea sau vânzarea accesului. Dreptul lor este unul derivat, limitat, revocabil și condiționat de existența dreptului principal al Titularului de cont.

Titularul contului răspunde pentru corectitudinea datelor comunicate și pentru faptul că persoanele desemnate acceptă prezentul document, regulile de utilizare ale platformei și prelucrarea datelor necesare furnizării serviciilor.

RestartiX poate refuza, suspenda sau limita accesul unei persoane desemnate dacă utilizarea este abuzivă, contrară prezentului document, contrară scopului medical/educațional al platformei sau dacă există riscuri privind securitatea contului, confidențialitatea datelor ori proprietatea intelectuală.

## **7. Discountul de 50% la consultațiile cu specialiștii RestartiX**

Beneficiarul produsului RestartiX MedCare are dreptul la un discount de 50% la consultațiile viitoare cu specialiștii RestartiX, față de prețul standard afișat la data programării, pentru consultațiile eligibile incluse în oferta RestartiX.

Discountul se aplică Titularului contului și, prin solicitare scrisă adresată RestartiX, poate fi extins pentru maximum 10 persoane desemnate de Titularul contului.

Discountul nu este convertibil în bani, nu se aplică retroactiv, nu poate fi cumulat cu alte promoții, vouchere, reduceri sau campanii speciale, cu excepția cazului în care RestartiX comunică expres contrariul.

Discountul se aplică doar consultațiilor achiziționate și programate prin canalele oficiale RestartiX și în limita disponibilității specialiștilor, a serviciilor active și a calendarului de programări.

## **8. Clauza de garanție a accesului 100 de ani și continuitate tehnologică**

RestartiX înțelege că achiziția produsului RestartiX MedCare - Acces 100 de ani se bazează pe încrederea Beneficiarului că va putea utiliza pe termen lung o soluție digitală de recuperare medicală. Din acest motiv, Prestatorul își asumă contractual o obligație de continuitate a accesului, în condițiile de mai jos.

### **8.1. Ce garantează RestartiX**

RestartiX garantează Beneficiarului accesul la funcționalitatea principală a produsului RestartiX MedCare pentru o durată de 100 de ani de la activarea contului: acces la platforma digitală sau la o soluție digitală echivalentă, acces la biblioteca de exerciții și la conținutul digital disponibil pentru produs, precum și menținerea posibilității de utilizare a serviciilor eligibile asociate contului.

Garanția vizează continuitatea funcțională a accesului, nu păstrarea neschimbată a aceleiași interfețe grafice, a aceleiași domeniu web, a aceleiași tehnologii, a aceleiași structuri de meniuri sau a aceluiași furnizori tehnici. Platforma poate fi actualizată, înlocuită, migrată sau redenumită, cu condiția ca Beneficiarul să primească acces la o soluție rezonabil echivalentă ca scop și utilitate.

### **8.2. Cum este protejat accesul în cazul schimbărilor tehnologice**

În cazul în care tehnologia actuală devine depășită, incompatibilă sau necesită înlocuire, RestartiX va putea migra produsul către o nouă platformă, aplicație, domeniu, infrastructură, furnizor de hosting sau soluție tehnică, fără ca acest lucru să fie considerat o încălcare a contractului, atât timp cât Beneficiarul primește acces la conținutul și funcționalitatea principală a produsului.

RestartiX va depune eforturi rezonabile pentru păstrarea istoricului de cont, a datelor relevante și a drepturilor comerciale asociate Titularului, în limitele posibilităților tehnice, ale legislației aplicabile, ale regulilor de protecție a datelor și ale duratelor legale de păstrare.

### **8.3. Backup, mentenanță și disponibilitate**

RestartiX va depune eforturi rezonabile pentru menținerea disponibilității platformei, pentru realizarea de copii de siguranță, mentenanță, actualizări de securitate și intervenții tehnice necesare funcționării produsului. Beneficiarul înțelege că pot exista întreruperi temporare cauzate de mentenanță, actualizări, incidente tehnice, furnizori terți, atacuri informatice, probleme de internet, schimbări legislative sau evenimente independente de voința Prestatorului.

RestartiX nu garantează disponibilitate neîntreruptă 24/7 și nu răspunde pentru imposibilitatea temporară de acces cauzată de echipamentele, conexiunea la internet, aplicațiile, browserul, sistemul de operare sau conduita Beneficiarului.

### **8.4. Dacă platforma actuală este închisă, vândută sau reorganizată**

În cazul unei reorganizări comerciale, fuziuni, cesiuni, transfer de activitate, schimbări de brand sau transfer al platformei către un succesor, RestartiX va depune eforturi rezonabile pentru ca obligațiile privind accesul 100 de ani să fie preluate de entitatea succesoare sau de platforma înlocuitoare.

În cazul în care platforma actuală este închisă, RestartiX va avea dreptul să ofere Beneficiarului una dintre următoarele soluții, la alegerea Prestatorului, în măsura posibilului: acces într-o platformă succesoare, acces într-o aplicație înlocuitoare, acces la o bibliotecă digitală echivalentă, acces la conținut digital organizat într-o altă formă tehnică sau altă soluție rezonabil echivalentă cu scopul produsului achiziționat.

### **8.5. Limitări ale garanției**

Garanția de acces 100 de ani nu reprezintă o garanție a unui anumit rezultat medical, a vindecării, a ameliorării durerii, a compatibilității permanente cu orice dispozitiv viitor sau a existenței neschimbate a tuturor serviciilor auxiliare disponibile la momentul achiziției.

Consultațiile cu specialiștii, monitorizarea, planurile personalizate, sesiunile live sau alte servicii care presupun implicare umană se furnizează conform ofertei active, disponibilității specialiștilor și condițiilor comerciale comunicate la data solicitării, nefiind incluse nelimitat în garanția de acces 100 de ani.

### **8.6. Remediul Beneficiarului în caz de imposibilitate definitivă imputabilă Prestatorului**

Dacă RestartiX încetează definitiv și imputabil să mai asigure orice formă de acces la produs sau la o soluție echivalentă, iar situația nu este cauzată de forță majoră, caz fortuit, schimbări legislative, decizii ale autorităților, cauze tehnice independente de Prestator sau culpa Beneficiarului, Beneficiarul poate solicita un remediu proporțional.

Remediul poate consta, la alegerea Prestatorului, în reactivarea accesului, migrarea către o soluție echivalentă, acordarea unui produs digital înlocuitor sau compensarea proporțională a perioadei rămase neexecutate, calculată în limita prețului efectiv achitat de Beneficiar pentru produs, după scăderea valorii serviciilor deja prestate, a consultațiilor efectuate și a perioadei de acces deja utilizate. Răspunderea totală a Prestatorului pentru imposibilitatea definitivă de acces nu poate depăși prețul efectiv achitat de Beneficiar pentru produsul RestartiX MedCare.

### **8.7. Concluzie contractuală privind garanția**

Prin această clauză, RestartiX nu promite că internetul, tehnologia, domeniul web sau forma actuală a platformei vor rămâne neschimbate timp de 100 de ani. RestartiX promite contractual că, atât timp cât produsul poate fi furnizat în mod rezonabil și legal, Beneficiarul va avea acces la funcționalitatea principală a RestartiX MedCare sau la o soluție digitală echivalentă, fără a fi obligat să reachiziționeze produsul de bază.

## 9. Natura medicală, educațională și limitele serviciilor

RestartiX MedCare include componente digitale, educaționale și, după caz, servicii de telemedicină sau servicii conexe actului medical. Serviciile oferite nu sunt destinate urgențelor medicale și nu înlocuiesc consultațiile medicale față în față atunci când acestea sunt necesare.

Beneficiarul înțelege că rezultatele pot varia în funcție de diagnostic, vârstă, complianță, particularități biologice, nivel de activitate, stil de viață, afecțiuni asociate, informațiile medicale furnizate și modul de efectuare a exercițiilor.

RestartiX nu garantează vindecarea, eliminarea durerii, evitarea intervenției chirurgicale, întreruperea medicației sau obținerea unui anumit rezultat medical. RestartiX garantează furnizarea serviciilor conform standardelor profesionale, în limitele informațiilor disponibile și ale tehnologiei utilizate.

## 10. Obligațiile Beneficiarului

Beneficiarul se obligă:

- să furnizeze date reale, complete și actualizate;
- să încarce documente medicale relevante, în măsura în care acestea există;
- să nu utilizeze exercițiile sau recomandările în contradicție cu sfatul medicului sau cu simptomele resimțite;
- să oprească imediat exercițiile dacă apar durere accentuată, amețelă, pierderea echilibrului, amorțeală, slăbiciune musculară, dificultăți de respirație, durere toracică sau orice simptom neobișnuit;
- să contacteze serviciul 112 sau să se prezinte la cea mai apropiată unitate medicală în caz de urgență medicală;
- să păstreze confidențialitatea datelor de autentificare și să nu permită utilizarea neautorizată a contului;
- să utilizeze platforma doar în scop personal, familial, medical, educațional și preventiv, conform prezentului document.

## 11. Proprietate intelectuală

Toate materialele video, textele, planurile de exerciții, recomandările, ghidurile, documentele, grafica, structura platformei și conținutul educațional sunt proprietatea RestartiX sau sunt utilizate de RestartiX în baza unor drepturi legale.

Beneficiarul primește un drept limitat, personal, neexclusiv, netransmisibil și nerevendicabil de utilizare, în condițiile prezentului document. Este interzisă copierea, descărcarea neautorizată, filmarea, distribuirea, publicarea, revândzarea, sublicențierea, punerea la dispoziția publicului sau utilizarea comercială a conținutului fără acordul scris al RestartiX.

## 12. Preț, facturare și plată

Prețul produsului este 1200 lei, afișat pe pagina produsului la data efectuării comenzii, cu eventualele reduceri, promoții sau facilități de plată disponibile la acel moment.

Plata se poate realiza online, prin card, transfer bancar, procesator de plăți, finanțare/rate sau alte metode puse la dispoziție de Vânzător. Factura se emite conform legislației fiscale aplicabile și se transmite în format electronic.

Datele cardului nu sunt stocate de RestartiX, ci sunt procesate prin furnizori autorizați de plăți, conform politicilor acestora.

### 13. Drept de retragere și politică de retur

Beneficiarul are drepturile prevăzute de legislația aplicabilă contractelor la distanță. În cazul produselor digitale și al serviciilor la care Beneficiarul solicită acces imediat după confirmarea plății, dreptul de retragere poate fi limitat sau pierdut în condițiile legii, pentru conținutul digital accesat și serviciile deja începute/prestate.

Politica de retur aplicabilă este cea afișată pe site-ul Vânzătorului la data achiziției, completată de prezentul document și de legislația în vigoare.

### 14. Confidențialitate și protecția datelor personale

RestartiX prelucrează datele Beneficiarului conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), Politicii de confidențialitate și legislației aplicabile privind datele cu caracter personal și datele privind sănătatea.

Pentru furnizarea produsului și a serviciilor asociate, RestartiX poate prelucra date de identificare, date de contact, date privind sănătatea, documente medicale, informații comunicate în consultații, rapoarte, recomandări, date de utilizare a platformei și istoricul interacțiunilor cu echipa RestartiX.

Datele pot fi accesate doar de personalul autorizat și de colaboratorii implicați în furnizarea serviciilor, în limita necesară realizării scopului pentru care au fost colectate.

### 15. Disponibilitatea platformei și modificări ale produsului

RestartiX poate actualiza, optimiza, restrânge, extinde, reorganiza sau modifica platforma, conținutul, structura, fluxurile, tehnologia, aplicațiile, domeniile web sau furnizorii tehnici, pentru motive operaționale, medicale, juridice, de securitate, compatibilitate sau dezvoltare.

Aceste modificări nu afectează dreptul Beneficiarului de acces la funcționalitatea principală a produsului, conform clauzei de garanție a accesului 100 de ani.

### 16. Limitarea răspunderii

RestartiX nu răspunde pentru agravarea stării Beneficiarului ca urmare a nerespectării recomandărilor, efectuării incorecte a exercițiilor, omisiunii unor informații medicale relevante, utilizării platformei de către persoane neautorizate, continuării exercițiilor în ciuda simptomelor de alarmă sau utilizării conținutului în afara scopului pentru care a fost creat.

RestartiX nu răspunde pentru probleme tehnice cauzate de conexiunea la internet a Beneficiarului, dispozitive incompatibile, lipsa actualizărilor software, utilizarea unor browsere nesigure, atacuri informatice, întreruperi ale furnizorilor terți sau evenimente independente de controlul Prestatorului.

În toate cazurile permise de lege, răspunderea totală a RestartiX față de Beneficiar este limitată la valoarea efectiv achitată pentru produsul RestartiX MedCare, cu excepția situațiilor în care legea prevede altfel.

### 17. Suspendarea sau încetarea accesului

RestartiX poate suspenda sau înceta accesul Beneficiarului ori al persoanelor desemnate dacă există utilizare abuzivă, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală, partajarea neautorizată a conținutului, tentative de copiere sau distribuire a conținutului, comportament agresiv față de echipă, fraudă, date false sau încălcarea prezentului document.

Suspendarea sau încetarea accesului pentru culpă nu dă dreptul la restituirea sumelor achitate pentru serviciile deja prestate, accesate sau începute.

## **18. Forța majoră și cazul fortuit**

Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor dacă aceasta este cauzată de forță majoră sau caz fortuit, conform legii. Sunt incluse, fără limitare, evenimente imprevizibile și independente de voința părților, atacuri informatice majore, dezastre naturale, război, pandemii, decizii ale autorităților, schimbări legislative sau indisponibilitatea unor infrastructuri esențiale.

## **19. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor**

Prezentul document este guvernat de legea română. Eventualele litigii se vor soluționa cu prioritate pe cale amiabilă. Dacă soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente potrivit legii.

## **20. Acceptarea electronică**

Prin plasarea comenzii, efectuarea plății, activarea contului, bifarea căsuței de acceptare a termenilor sau utilizarea platformei, Beneficiarul confirmă că a citit, a înțeles și acceptă prezentul document. Acceptarea electronică are valoare juridică în condițiile legii.

## **21. Clauză specială de claritate comercială**

Beneficiarul confirmă că a înțeles că Restartix MedCare - Acces 100 de ani este un produs digital de tip software online, nu un bun fizic, nu un abonament lunar clasic și nu o promisiune de furnizare nelimitată a consultațiilor umane. Valoarea principală achiziționată este dreptul de acces pe termen lung la platforma digitală, conținutul digital și funcționalitățile principale ale produsului, în condițiile prezentului document.